

DAFTAR REFERENSI

- Ardhitya, T., & Perry, A. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro*, 12, 1–10. http://eprints.dinus.ac.id/17385/1/jurnal_15985.pdf
- Artanto, A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr . Kanujoso Djatiwibowo, Periode Januari - Maret 2016. *Jurnal ARSI*, 4(2), 122–134. <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/2564>
- BPJS Kesehatan. (2014a). *Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/5fb1dc8414591e392ab5a3f70e2ab35a.pdf>
- BPJS Kesehatan. (2014b). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan*. [https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Teknis Verifikasi Klaim 7042014.pdf](https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Teknis_Verifikasi_Klaim_7042014.pdf)
- BPJS Kesehatan. (2017). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional*.
- BPJS Kesehatan. (2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/view/1134>
- Eka, B. N., Pujihastuti, A., & Riyoko. (2010). Tinjauan Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Inap Askes PNS di RSUD Pandan Arang Boyolali. *Jurnal Kesehatan*, IV(02), 87–102. <https://ejournal.stikesmhk.ac.id/index.php/rm/article/view/11/9>
- Fauziah, U., & Ida Sugiarti. (2014). Gambaran Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Ruang VII Triwulan IV Tahun 2013. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 2(1). <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/42/28>
- Gouw, L., & Indawati, L. (2017). Tinjauan Kompetensi Koder Dalam Penentuan Kode Penyakit dan Tindakan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Inohim*, 5(1), 22–29. <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/122>
- Indawati, L. (2019). Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi*

Kesehatan Indonesia (JMIKI), 7(2), 113.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.230>

Irmawati, Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. (2018). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 45–51.
<https://doi.org/10.31983/jrmik.v1i1.3594>

Irmawati, Sugiharto, Susanto, E., & Astrianingrum, M. (2016). Faktor-faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh Verifikator BPJS Kesehatan Di RSUD Tugurejo. In *Prociding Seminar Nasional Rekam Medis dan Informasi Kesehatan* (pp. 124–130). Semarang: Poltekkes Kemenkes Semarang.
<http://rmik.poltekkes-smg.ac.id/wp-content/uploads/2017/02/Faktor-Faktor-Penyebab-Pengembalian-Berkas-Klaim-Rawat-Inap-Ole.pdf>

KBBI. (2016). *Verifikasi*. Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Republik Indonesia.
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/verifikasi>

Kemenkes RI. (2003). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/MENKES/SK/IV/2003 tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit*.

Kemenkes RI. (2007). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 512 Tahun 2007 Tentang Izin Praktik dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran*.
[http://www.kki.go.id/assets/data/arsip/Permenkes_512_Tahun_2007\[1\].pdf](http://www.kki.go.id/assets/data/arsip/Permenkes_512_Tahun_2007[1].pdf)

Kemenkes RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008* (Vol. 2008).
<http://www.idionline.org/wp-content/uploads/2010/03/PMK-No.-269-ttg-Rekam-Medis.pdf>

Kemenkes RI. (2013a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis*.
<http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-55-tahun-2013-tentang-pekerjaan-perekam-medis.pdf>

Kemenkes RI. (2013b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*.

Kemenkes RI. (2014a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs)*.

Kemenkes RI. (2014b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor*

28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. [http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/PMK No. 28 ttg Pedoman Pelaksanaan Program JKN.pdf](http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/unduh/PMK%20No.%2028%20Ttg%20Pedoman%20Pelaksanaan%20Program%20JKN.pdf)

Kemkes RI. (2020). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 312 Tahun 2020 Tentang Standar Profesi Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan*. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/files/peraturan/148.pdf>

KemenpanRB RI. (2013). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2013 Tentang Jabatan Fungsional Perkam Medis dan Angka Kreditnya*. [https://jdih.menpan.go.id/data_puu/PERMEN 30 2013 final.pdf](https://jdih.menpan.go.id/data_puu/PERMEN%2030%202013%20final.pdf)

Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2020). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja Rahun 2018. *CDK-282*, 47(1), 25–28. <http://www.cdkjournal.com/index.php/CDK/article/view/338>

Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27476>

Muroli, C. J., Rahardjo, T. B. W., & Kodyat, A. G. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 191–197. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/1040>

Noviatri, L. W., & Sugeng. (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 22. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27473>

Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. (2016). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap Di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(2), 23–28. <https://doi.org/10.33560/v4i2.128>

Pemerintah Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. https://www.komisiinformasi.go.id/uploads/documents/UU_44_Tahun_2009.pdf

Pemerintah Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.

Pemerintah Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan* (pp. 1-).

[https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/175595/Perpres Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.pdf](https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/175595/Perpres%20Nomor%2082%20Tahun%202018%20tentang%20Jaminan%20Kesehatan.pdf)

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (2013th ed.). CV ALFABETA.

Supriadi, & Rosania, S. (2019). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26. <https://doi.org/10.7454/jvi.v7i2.145>

Susanti, M. E. (2018). Tinjauan Peran Koder Untuk Klaim BPJS Kesehatan Dalam Pelaksanaan JKN Di RSUD Darmayu Ponorogo. *Global Health Science*, 3(3), 245–251. <https://jurnal.csdforum.com/index.php/GHS/article/view/266/129>

Tominanto, & Maryati, W. (2013). Sistem Informasi Berbasis Fingerprint Untuk Meningkatkan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 3(2), 12–24. <https://ojs.uib.ac.id/index.php/infokes/article/view/49/47>

Valentina, & Halawa, M. N. S. (2018). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Pasien BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan ...*, 3(2), 480–485. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/336>